



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ที่ ๙๕ /๒๕๖๔

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ในห้วงระยะเวลา  
ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลางในการให้บริการประชาชน ด้านงานทะเบียนราษฎร ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

### ๑. ด้านอาคารสถานที่

๑.๑ จุดที่ดังของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑๖.๖๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๕๒.๓๘ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๓๐.๔๔

๑.๒ ความสะอาดของอาคารสถานที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๔.๗๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๕๐ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๔๕.๒๓

๑.๓ ความเพียงพอของจุดรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๔.๗๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๘.๐๙ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๗.๑๔

### ๒. ด้านระยะเวลาดำเนินการ

๒.๑ ช่วงระยะเวลาในการรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑๖.๖๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๕๔.๗๖ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๒๙.๔๗

๒.๒ ช่วงระยะเวลาขณะดำเนินการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๗.๑๔ พึงพอใจมากร้อยละ ๔๗.๖๑ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๔๕.๒๓

### ๓. ด้านเจ้าหน้าที่

๓.๑ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๔.๗๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๕.๗๑ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๙.๔๒

๓.๒ ความสามารถในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๗.๑๔ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๓.๓๓ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๙.๔๒

๓.๓ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๔.๗๖ พึงพอใจมากร้อยละ ๒๖.๑๙ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๙.๐๔

ผู้รวมได้คะแนนร้อยละ ๔๙.๒๑

ทราบ

(นายสอน อินแก้ว)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเกียรติ เกรียงศักดิ์พิชิต)  
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชื่นาญการ

(นางรัตนา เกคุเด็ม)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายอธิชาติ เพพชา)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง