



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านกลาง
เรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านกลาง เลขที่ ๒๐๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ๕๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๐๙๐๗๒๑ โทรสาร ๐๕๓ - ๐๙๐๗๒๑ ต่อ ๑๑๕ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและการวางแผนสำหรับพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จะขอสรุปผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐) มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

(๑) ในการดำเนินการของสำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๕๗ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๕๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

(๒) ในการดำเนินการของกองช่าง จำนวน ๑๕๒ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑๔๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง

(๓) ในการดำเนินการของกองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๑๕ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่มี

(๔) ในการดำเนินการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๐๐ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑๐๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่มี

รวมในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๓๒๔ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๓๑๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง

จากการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ยังคงมีเรื่องที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและอยู่ระหว่างการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

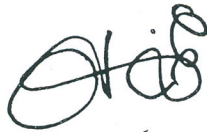
๑. อยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์
๓. อยู่ในการตรวจสอบซ่อมแซม
๔. กรณีการแก้ไขต้องจัดทำเป็นโครงการและต้องมีการบรรจุอยู่ในแผนและมีการตั้งงบประมาณ
๕. กรณีการแก้ไขต้องใช้กระบวนการทางกฎหมาย

แนวทางการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น คือ

๑. ประสานและติดตามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบข้อมูลและรายละเอียดของการดำเนินการ
๒. ประสานงาน สํารวจ และตรวจสอบ อุปกรณ์วัสดุ และทำบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อ จัดจ้างที่รวดเร็ว

๓. ต้องมีการสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์มาซ่อมแซมอยู่เสมอและหาอุปกรณ์มาทดแทนอันเดิม
๔. บางกรณีมีลักษณะที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการซ่อมแซม ซึ่งต้องรอสภาเทศบาลฯ อนุมัติตามระเบียบสั่งการ
๕. บางกรณีต้องใช้กฎหมายควบคุม ลงพื้นที่และตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง
- เรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการสำเร็จมาแล้วกว่า ๘๐% และยังคงมีการดำเนินการแก้ไขตามคิวที่ประชาชนร้องเรียนต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓) เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายประสิทธิ์ จันทกลาง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง